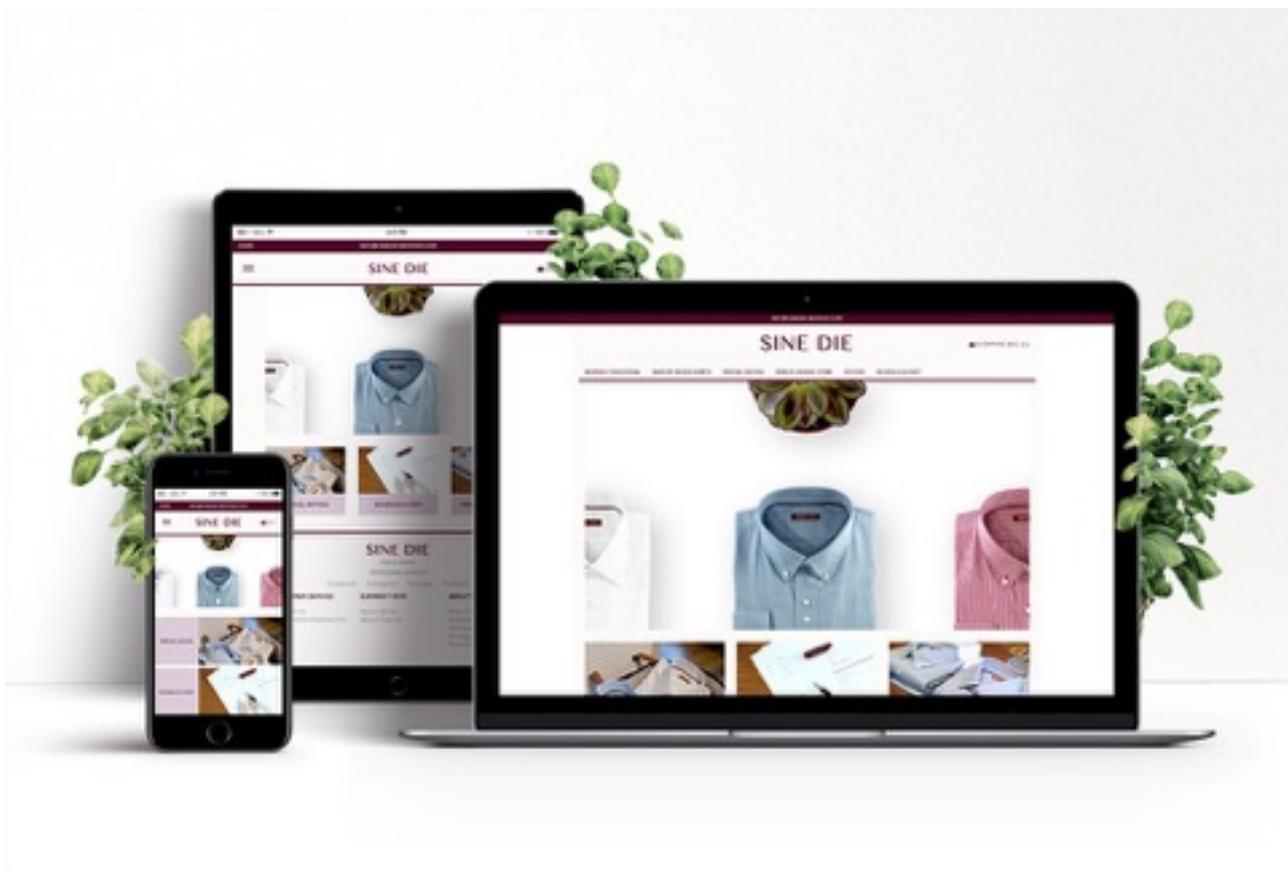


# SINE DIE

Termos e condições de utilização da plataforma on-line  
[www.sinedie-bespoke.com](http://www.sinedie-bespoke.com)



# Índice

Índice	2
Como trabalhamos	3
Resolução de litígio.	4
Termos e Condições	5
• Encomendas	5
• Encomendas MADE BY DESIGN	6
• Preços	6
• Devoluções	6
• Bespoke Shirts	7
• Made by Design	7
Política de privacidade	9
Política de cookies	11

## Como trabalhamos

A SINE DIE é uma marca que promove através das suas assinatura, BESPOKE SHIRTS e MODUS VIVENDI, um estilo de vida saudável e sustentável, esforçamo-nos por criar produtos intemporais e ecológicos. O desenvolvimento dos nossos produtos e comunicação têm em atenção o combate ao desperdício e a proteção do meio ambiente.

A assinatura BESPOKE SHIRTS destina-se aos produtos feitos à medida e personalizados, são desenvolvidos especialmente para cada cliente, sendo produzido um molde de acordo com as características desejadas por cada um.

Estes produtos estão disponíveis no Bespoke, Bespoke Traditional e Made By Design. Tem como prazo de expedição 15 dias úteis, após a data de pagamento.

A assinatura MODUS VIVENDI é a linha complementar, que tem como objectivo reforçar a oferta e consolidar o Life Style da marca.

Todos os produtos tem uma produção limitada e são expedidos em 3 dias úteis após a confirmação de pagamento.

Os produtos Special Edition, limitados a 12 unidades, são produzidos após a encomenda e tem um prazo de expedição de 6 dias úteis após a confirmação do pagamento.

Numa encomenda de produtos com diferentes prazos de expedição, a encomenda é expedida em simultâneo respeitando o prazo mais longo.

Os nossos produtos podem ser adquiridos na nossa loja online ou junto da nossa rede de promotores e parceiros comerciais.

(não dispensa a leitura dos termos e condições, bem como das políticas de privacidade e de cookies)

# Resolução de litígio.

A SINE DIE aderiu ao CICAP - Tribunal Arbitral de Consumo do Porto.

## CICAP - Contactos

### Morada

Rua Damião de Góis, 31,  
Loja 6, 4050-225, Porto

### Telefone

+351 22 550 83 49 / +351 22 502 97 91

### Fax

+351 22 502 61 09

### E-mail

[cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)



RESOLUÇÃO DE CONFLITOS  
**DE CONSUMO**  
Empresa aderente



#### Uma justiça:

- Simples
- Rápida
- Acessível

Resolução de conflitos através  
de Mediação, Conciliação e Arbitragem.



RUA DAMIÃO DE GÓIS, Nº31 LJ 6  
4050-225 PORTO  
Tel: +351 225 50 8349/+351 225 02 9791  
Fax: +351 225 02 6109  
Email: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)  
[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

# Termos e Condições

SINE DIE é uma marca registada que se dedica à produção e comercialização de vestuário personalizado e à medida, coleções de séries especiais e acessórios para ambos os sexos. Antes de utilizar o nosso serviço leia atentamente os nossos termos e condições bem como a nossa política de privacidade.

Reservamo-nos no direito de alterar os nossos termos e condições assim como a política de privacidade sem aviso prévio, pelo que recomendamos que consulte os mesmos no momento de realizar compras. Os nossos termos e condições assim como a política de privacidade encontram-se actualizados no fundo da nossa página.

## Termos

A marca SINE DIE e o sítio [www.sinedie-bespoke.com](http://www.sinedie-bespoke.com), assim como os subdomínios e domínios vinculados são propriedade privada, que disponibiliza o serviço, a aplicação, os presentes termos e condições assim como a política de privacidade em Inglês.

Na SINE DIE disponibilizamos o direito, não exclusivo e intransmissível, de poder utilizar a nossa plataforma e imprimir o conteúdo exclusivamente para uso pessoal.

Este website é disponibilizado para uso pessoal e a sua reprodução, duplicação, cópia, alteração, ou qualquer outra utilização sem autorização é proibida.

Estes termos e condições assim como a política de privacidade é aplicada de igual modo a todos os utilizadores independentemente da plataforma de acesso e ponto de origem.

O uso desta plataforma prevê que seja feito de forma responsável e pelo seu cariz comercial está proibida a menores de idade. Não assumimos a responsabilidade por uso desregrado e inconsciente da mesma, assim como da compra por impulso.

## Contactos

A SINE DIE disponibiliza aos seus clientes linhas de contacto via e-mail, para qualquer dúvida ou serviço pós venda.

- [info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com)

## Política de vendas

### • Encomendas

A encomenda só é finalizada e segue para produção após o pagamento da mesma, via PAY PAL, cartão de débito apenas e transferencia bancária.

A encomenda só é válida após efectuar o pagamento.

Nas camisas personalizadas após o pagamento dispõe de 24h para fazer alterações à encomenda via e-mail [info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com).

O cancelamento de encomenda poderá ser efectuado até 48h após o pagamento, sendo que a SINE DIE se reserva no direito de cobrar custos administrativos e por isso se o cancelamento for efectuado nas primeiras 24h é devolvido 90% do valor, entre 24 e 48h é devolvido 50%, depois de decorridas 48h a encomenda já não poderá ser cancelada.

Nas encomendas de camisas correspondentes às séries especiais e acessórios após efectuar o pagamento dispõe de 24 horas para cancelar a encomenda, via e-mail [info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com).

bespoke.com e será reembolsado em 70%. Caso a encomenda já tenha sido processada não será possível efectuar o cancelamento.

## • Encomendas MADE BY DESIGN

A SINE DIE oferece aos seus clientes a possibilidade de criarem camisas com design próprio e exclusivo.

Após o primeiro contacto a SINE DIE desenvolve o desenho técnico que será apresentado ao cliente, o qual poderá solicitar alterações.

O desenvolvimento destes desenhos não tem custo adicional para o cliente assim como as alterações se estas forem solicitadas dentro de uma política de responsabilidade.

Os produtos desenvolvidos neste contexto são da responsabilidade moral e criminal do autor. Sendo que nos reservamos no direito de não aceitar o desenvolvimento de peças.

O cancelamento da encomenda poderá ser efectuado até 48h após o pagamento, sendo que a SINE DIE se reserva no direito de cobrar custos administrativos e por isso se o cancelamento for efectuado nas primeiras 24h é devolvido 90% do valor, entre 24 e 48h é devolvido 50%, depois de decorridas 48h a encomenda já não poderá ser cancelada.

O uso deste serviço para contrafação é proibido, pelo que a SINE DIE se reserva no direito de divulgar junto das autoridades competentes os dados pessoais do autor.

## • Preços

Os nossos preços são calculados em função de cada artigo, de acordo com o tecido e as personalizações desejadas, acrescendo ao preço final os portes de envio e sujeitos a tributação local.

Ao longo da personalização o preço da camisa é exibido e actualizado de acordo com as características escolhidas.

Os artigos das coleções e acessórios tem o preço pré-definido e é exibido junto ao produto, ao qual acresce os portes de envio e poderá estar sujeito a tributação local.

Os portes de envio são exibidos e descritos no momento de regularizar o pagamento.

## • Devoluções

Após a recepção o cliente dispõe de 20 dias para entrar em contacto com a marca via e-mail [info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com), no sentido de proceder a devoluções e efectuar alterações da encomenda

## Devolução

Os portes de envio para devoluções são grátis se entrar em contacto com a marca antes de efectuar as mesmas, e no caso de a devolução ser motivada por um erro da responsabilidade da SINE DIE, como por exemplo o envio de uma encomenda errada, a encomenda não corresponder ao pedido, não se encontrar nas medidas descritas ou produto com defeito de produção, será reembolsado em 100% caso o cliente devolva e pretenda por esse motivo cancelar a encomenda. Se o cliente não pretender cancelar a encomenda e devolver a errada a SINE DIE assume o compromisso de refazer o pedido, sem custos para o cliente.

No caso de o cliente ter encomendado uma peça de valor superior á que recebeu e pretenda ficar com a mesma tem 20 dias para pedir o reembolso da diferença do preço no momento da compra.

Caso a encomenda chegue com defeito ou em mau estado devido ao transporte a SINE DIE não assume a responsabilidade, pelo que o cliente deverá intervir junto da transportadora e informar a SINE DIE via e-mail [info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com).

As devoluções que não sejam motivadas por erro nosso, não terão lugar a reembolso ou a portes de envio gratuitos.

## Envio

Após o pagamento e decorridas 24 horas a encomenda segue para produção e é expedida no prazo de 3 a 15 dias úteis, a sua entrega no destino poderá sofrer atrasos derivado a problemas que nos fogem do controlo, como por exemplo, o cliente não se encontrar em casa, procedimentos legais, condições climatéricas adversas, entre outros. O valor do envio é calculado, apresentado e descrito no momento de confirmar a encomenda e proceder ao seu pagamento. Juntamente com a encomenda vai um certificado de qualidade que atesta que o produto foi verificado e que cumpre com os padrões de qualidade predefinidos pela marca e às características pedidas pelo cliente.

## Propriedade intelectual e industrial

Apostamos no design como ferramenta para promover a qualidade e o desenvolvimento da marca.

Por isso todo o material desenvolvido pela e para a SINE DIE, encontra-se protegido por lei e a sua utilização sem autorização é proibida.

### • Bespoke Shirts

O uso da plataforma BESPOKE SHIRTS não é exclusivo, pelo que se prevê a possibilidade de personalizações iguais entre clientes.

A SINE DIE oferece aos seus clientes um alargado leque de possibilidades de personalizações, a tentativa de plagar outras marcas e produtos é da exclusiva responsabilidade do autor.

### • Made by Design

No caso das camisas MADE BY DESIGN, não assumimos compromisso quanto à autoria do projecto, é o cliente que responde pelos direitos industriais e intelectuais do mesmo.

Se o cliente fornecer toda a informação necessária para a produção do produto, tal como desenhos técnicos e informações detalhadas a SINE DIE não fica com nenhum direito sobre o mesmo. Se pelo contrário os desenhos técnicos e desenvolvimento do produto forem realizados pela SINE DIE os direitos industriais ficam propriedade da SINE DIE, e os direitos intelectuais do autor.

Os elementos desenvolvidos neste contexto são da responsabilidade moral e criminal de cada autor.

Reservamo-nos no direito de não executar encomendas.

Qualquer produto que possa vir a ser identificado como contrafação ou para fins criminais é da responsabilidade do cliente e a SINE DIE reserva-se no direito de revelar os dados pessoais às autoridades competentes.

## Gestão de registos

Poderá pedir para eliminar os seus registos pessoais via e-mail [info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com).

No caso da ficar inativo os dados associados serão automaticamente apagados após completar 2 anos desde a ultima utilização.

A SINE DIE reserva-se no direito de eliminar registos de utilizadores, se entender, que os mesmos não cumprem com os termos aqui descritos.

## **Redes Sociais**

A SINE DIE é uma marca com presença online e como tal está presente em diversas redes sociais.

A SINE DIE apenas assume a responsabilidade do que é publicado nas sua páginas oficiais. As publicações e partilhas que sejam feitas por terceiros é da responsabilidade dos mesmos. Não respondemos pela política de privacidade própria de cada rede, nem dos seus termos e condições de utilização.

# Política de privacidade

A SINE DIE é uma marca com presença on-line e que se preocupa com a privacidade e preocupações dos seus clientes e por isso disponibilizamos este documento para descrever o nosso compromisso com os dados fornecidos. Designadamente o tipo de informação que recolhemos e qual o seu uso. A forma como protegemos essa mesma informação e como poderá entrar em contacto connosco para exercer os seus direitos.

Reservamo-nos no direito de alterar os nossos termos e condições assim como a política de privacidade sem aviso prévio, pelo que recomendamos que consulte os mesmos no momento de realizar compras. Os nossos termos e condições assim como a política de privacidade encontram-se actualizados no fundo da nossa página.

Não assumimos a responsabilidade da divulgação de dados que sejam obtidos de forma ilegal.

## Uso da plataforma

A SINE DIE é uma marca registada assim como o website [www.sinedie-bespoke.com](http://www.sinedie-bespoke.com) e seus subdomínios ou domínios vinculados são propriedade privada.

Na SINE DIE disponibilizamos o direito, não exclusivo e intransmissível, de poder utilizar a nossa plataforma e imprimir o conteúdo exclusivamente para uso pessoal.

Não é permitido o uso da plataforma para fins ilegais, pelo que nos reservamos no direito de divulgar os dados pessoais junto das autoridades competentes.

## Tratamento de dados

Os seus dados pessoais são importantes para nós, no sentido que nos fornece informação para melhorar o nosso serviço, torná-lo mais fácil, cómodo e seguro.

As medidas pessoais são apenas para a criação de moldes, não tendo mais nenhuma utilização interna ou externa.

Utilizamos a informação da localização para direccionar melhor a nossa actuação.

A SINE DIE reserva-se no direito de poder disponibilizar os dados pessoais a empresas subcontratadas caso seja necessário para o desenvolvimento do trabalho, como por exemplo a comunicação de campanhas, estudos sobre satisfação do serviço, gestão das redes sociais, entre outros, neste caso a empresa subcontratada está proibida contratualmente de divulgar os dados e de os usar para outro fim que não seja o trabalho solicitado.

Os dados recolhidos pessoalmente pelos nossos colaboradores ou parceiros estão sujeitos à mesma política de privacidade, assim como os dados obtidos pelas redes sociais e passatempos. A SINE DIE poderá revelar os dados pessoais, se assim o solicitado por lei, ou de boa fé, se entender ser necessário para, (a) estar de acordo com a lei, (b) proteger a segurança dos seus colaboradores, (c) defender os seus direitos.

Os dados que nos são fornecidos por inquéritos, cartões de oferta e passa tempos ficam também guardados e sujeitos à política anterior de tratamento de dados, disponibilizando-nos informação sobre preferências e áreas geográficas de interesse.

O e-mail de cada cliente é um dado primordial na política comercial da empresa, permite-nos vincular o cliente ao promotor que primeiro o introduziu na plataforma, e deste formar garantir um serviço pós venda com melhor qualidade e proximidade.

Poderá pedir para apagar ou actualizar os seus dados pessoais nos termos da lei dirigindo-se por e-mail a [info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com)

Poderá também pedir o uma cópia do registo dos seus dados que temos guardados.

## **MADE BY DESIGN**

Os projectos desenvolvidos na secção *Made By Design* ficam em arquivo pelo período de 2 anos. As informações e desenhos técnicos ficam guardados por 2 anos, quer o produto seja desenvolvido por nós ou pelo autor.

Estes dados fornecem-nos também informações sobre tendências e a direccionar a acção da marca.

A criação de peças que possa vir a ser identificada como contrafação ou para actividades criminosas a SINE DIE reserva-se no direito de fornecer os dados ás autoridades competentes.

## **Armazenamento de dados**

Os dados ficam guardados em servidores privados em ambiente Cloud geograficamente redundante e encontram-se protegidos com as mais recentes tecnologias de protecção.

O acesso é limitado ao fornecedor do serviço e á SINE DIE.

A SINE DIE mantém os dados por 2 anos, se desejar que os seus dados sejam eliminados, deve entrar conosco via e-mail [info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com)

## **IP de acesso**

O IP de acesso fica temporariamente guardado, por 7 dias, a fim de rastrear a fonte num ataque informático.

## **Redes Sociais**

A SINE DIE é uma marca com presença online e como tal está presente em diversas redes sociais.

Neste sentido as nossas páginas nas redes sociais são uma fonte de obtenção de informações importantes para o desenvolvimento e crescimento da marca.

Com base nas redes sociais guardamos dados como a localização geográfica, faixa etária, identidade de género entre outros, que possam servir para promover e desenvolver a marca. Não respondemos pela política de privacidade própria de cada rede, nem dos seus termos e condições de utilização.

A SINE DIE apenas assume a responsabilidade pelos dados recolhidos nas suas páginas oficiais e ficam protegidos segundo a mesma política de privacidade dos restantes dados.

## **Contacto**

Caso tenha alguma dúvida sobre o presente documento, não hesite em entrar em contacto conosco.

e-mail: [info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com)

## Política de cookies

A SINE DIE recorre à utilização de cookies para acompanhar a navegação do cliente pela nossa plataforma, a utilização dos mesmo permite-nos a recolha de dados importantes para a optimização do nosso serviço.

Os cookies são pequenos ficheiros de textos guardados no seu dispositivo e a maior parte dos browsers aceita a utilização de cookies de forma automática. Para evitar a utilização dos mesmos terá de predefinir o seu browser.

Poderá apagar os cookies sempre que o desejar na definições do seu browser.

Na SINE DIE são utilizados cookies no acompanhamento do processo de encomenda, para identificar a sessão e os elementos do produto seleccionado para a composição da própria encomenda.

Não são guardados em cookies dados que identificam o utilizador. Apenas é guardado um identificador do browser utilizado.

## SINE DIE

[www.sinedie-bespoke.com](http://www.sinedie-bespoke.com)  
[info@sinedie-bespoke.com](mailto:info@sinedie-bespoke.com)

A SINE DIE, é uma marca privada que se dedica ao desenvolvimento de camisaria à medida, estando comercialmente representada pela Touch Us, e-commerce Lda. PME certificada pelo IAPMEI.

---

A TUE é uma empresa privada, PME certificada pelo IAPMEI, que se dedica à representação, gestão e comercialização de marcas e plataformas em ambiente web.

A obtenção deste ou outros documentos, não transmite direitos sobre os conteúdos apresentados e a sua utilização sem autorização é punível nos termos da lei.

Contactos  
[duarte@tu-ecommerce.com](mailto:duarte@tu-ecommerce.com)

Morada  
Rua Principal, no 2274 RC  
4505-515 Lobão  
Portugal